

# Algemene verkoopvoorwaarden Flower

## 1/ Ons aanbod

### Kampeerplaats

Het betreft hier een lege plaats voor uw tent, caravan of camper.

Uw verblijf is berekend volgens een basisarrangement, waarbij de plaats, de persoon of personen naar gelang het arrangement, uw installatie, uw voertuig en de toegang tot ontvangstvoorzieningen, activiteiten en sanitaires inbegrepen zijn. De extra kosten (extra persoon of voertuig, huisdieren...) zijn niet bij het arrangement inbegrepen en moeten extra betaald worden.

*Natuur arrangement:* 1 plaats voor 2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan.

*Comfort arrangement:* Natuur arrangement+ elektriciteit

### Accommodatieverhuur

Onze prijzen omvatten een aantal personen naar gelang de capaciteit van de accommodatie, water, gas, elektriciteit, een voertuig, de toegang tot ontvangstvoorzieningen, activiteiten en sanitaires.

Uw accommodatie moet bij vertrek in goede staat afgeleverd worden.

Uw wensen ten opzichte van een plaats of een accommodatie op de camping kunnen alleen voldaan worden naar gelang onze beschikbaarheid op de dag van aankomst.

### Sleutel terugbrengen

Aankomst: van 16u tot 19u. Voor late aankomst, dank u Contat 0033 297 631 388

Vertrek: voor 10 uur

### De extra activiteiten

Iedere in dit document aangegeven gratis of betalende activiteit kan onder bepaalde omstandigheden en buiten onze wil gewijzigd of geannuleerd worden bij uw aankomst. We kunnen hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.

### Extra kosten

Extra kosten zullen ongeacht de formule in rekening gebracht worden voor extra voertuigen, extra tenten, huisdieren, bezoekers...

Onze prijzen zijn inclusief BTW maar zonder toeristenbelasting. De toeristenbelasting wordt gelijk met uw accommodatie berekend, en is betaalbaar volgens dezelfde betalingsvoorwaarde. Deze kan niet gewijzigd of terugbetaald worden bij aankomst op de camping, en is meteen met de totale verblijfskosten te betalen (30 dagen voor aankomst op de camping).

## 2/ Verblijfskosten betalen

### Geaccepteerde betalingsmogelijkheden

Voor de betaling van de aanbetaling of de totale verblijfskosten, kunt u uw reservering of uw verblijf met de volgende betaalmiddelen afrekenen:

Franse bankcheque of postcheque, Franse vakantiecheques, postwissel of contant, buitenlandse bankpas.

### Betalingsvoorwaarden

Iedere reservering moet schriftelijk door de koper bevestigd worden en vergezeld van:

- Van een aanbetaling ter hoogte van 25% van de verblijfskosten,
- 15.00 € administratiekosten
- En de premie voor de annuleringsverzekering (indien van toepassing)

Deze reservering is pas van contractuele waarde wanneer de koper een bevestiging van de camping ontvangen heeft.

De verblijfskosten moeten op z'n laatst 30 dagen voor het begin van het verblijf betaald worden. Wanneer het bedrag niet binnen de aangegeven termijnen betaald is wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en worden de hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden toegepast.

## 3/ « Last minute » reservering

Een reservering binnen een termijn van 30 dagen voor de aanvangsdatum moet in zijn geheel en kan alleen met

bankpasje betaald worden.

#### **4/ Verlate aankomst of vervroegd vertrek**

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data aangegeven op de reserveringsbon moeten de gehele verblijfskosten betaald worden. U krijgt de dagen dat u niet op de camping verbleven bent niet terugbetaald.

#### **5/ Niet aangemeld op de camping**

Wanneer u zich niet binnen een termijn van 48 uur van de aanvang van uw verblijf en zonder geldige reden/bewijs op de camping gemeld heeft, kan de camping weer over uw accommodatie beschikken. Wij brengen de kosten in toepassing van onze annuleringsvoorwaarden in rekening.

#### **6/ Annulering**

Van de koper:

Iedere annulering moet schriftelijk gemeld worden, en is bevestigd vanaf de ontvangstdatum van dit schrijven:

- Meer dan 30 dagen voor de overeengekomen aankomst, zal de camping de aanbeting inhouden.
- Minder dan 30 dagen voor de overeengekomen aankomst, zullen de totale huurkosten, de reserveringskosten en de verzekeringspremie ingehouden worden.

**Voor een eventuele schadevergoeding raden wij u aan bij de reserving een annulering- of verblijfsonderbrekingsverzekering te nemen.**

Van de camping:

Wanneer de camping Flower de reservering van kampeerplaatsen en/of accommodaties op één van zijn campings aangeduid in deze brochure annuleren moet, zal iedere contractant die zijn verblijfvestiging heeft ontvangen met aangetekende brief op de hoogte gesteld worden en alle door hem overgemaakte bedragen terugbetaald krijgen.

#### **7/ Borgsom**

Voor de accommodaties wordt bij aankomst een borgsom van 200 euro gevraagd, die u aan het einde van het verblijf, of op z'n laatst binnen acht dagen na de dag van vertrek per post weer terugkrijgt.

De camping behoudt zich het recht om een gedeelte van het totaalbedrag in te houden in geval van schade toegebracht aan de accommodatie en/of inhoud en/of aan campingmateriaal.

De camping behoudt ook het recht om het bedrag van 40 euro af te trekken voor schoonmaakkosten als dit niet gedaan is bij vertrek.

#### **8/ Minderjarigen**

Minderjarigen worden niet zonder hun ouders toegelaten op de Flower campings.

Maar een paar campings staan dit toe onder voorwaarden (verklaringen van de ouders..).

#### **9/ Huisdieren**

Over het algemeen zijn honden en katten, behalve de honden categorie 1 en 2, toegestaan op de Flower campings.

Huisdieren zijn toegestaan op de camping met een supplement van 2.00 €/dag.

Wij eisen dat de honden aan de lijn gehouden worden om de campingterreinen. U wordt verzocht de hygiëne en de omgeving van uw camping te respecteren. Bij aankomst moet u het gezondheidsboekje laten zien. Rabiesvaccin en het tattooagecertificaat zijn verplicht.

#### **10/ Klachten**

Eventuele klachten over verblijf geschieden schriftelijk en per aangetekende brief met ontvangstbewijs, binnen een termijn van 20 dagen na vertrek.